



ТЕХНОСЕРВ



История успеха:

ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
И ТАРИФИКАЦИИ КОНТЕНТ-ОРИЕНТИРОВАННЫХ
УСЛУГ ДЛЯ ОАО «МТС»

Платформа MSDP ежедневно обрабатывает более миллиона контентных SMS и MMS, а также тарифицирует десятки терабайт интернет-трафика по всей России.

СРОК РЕАЛИЗАЦИИ

Проект «MSDP фаза 1» — 2006–2007 гг.

Проект «MSDP фаза 2» — 2007–2008 гг.

Проект «Развитие MSDP» — 2009–2010 гг.

СИТУАЦИЯ

Ценовая конкуренция между операторами сотовой связи на сегодняшний день практически окончена. Стоимость базовых услуг отличается минимально, поэтому для увеличения роста доходности с одного абонента компаниями делается ставка на неголосовые сервисы. Именно предоставление VAS услуг является одним из наиболее перспективных направлений развития для операторов связи.

Организация простых и интуитивно понятных абонентам схем получения услуг, обеспечение достаточной скорости загрузки контента, контроль потребления VAS услуг и дебиторской задолженности, SLA в сторону контент-провайдеров — все это невозможно без наличия у операторов современной технической базы, ядром которой является платформа предоставления дополнительных сервисов.

ЦЕЛЬ

Основной целью проекта было внедрение на сети МТС платформы приложений для тарификации контент-ориентированных услуг, а также услуг GPRS/WAP в режиме online.

РЕШЕНИЕ

Комплекс MSDP (Mobile Service Delivery Platform) представляет собой платформу операторского класса на базе программного комплекса компании Teligent и оборудовании Cisco Systems. Платформа MSDP — это сетевой элемент, имеющий стандартные интерфейсы для подключения контент-провайдеров, с одной стороны, и интерфейсы к сетевым ресурсам оператора (GGSN, SMSC, MMSC, а также HLR, OCS и OFCS) с другой. Система позволяет оператору полностью управлять бизнес-процессами предоставления контент-ориентированных SMS и MMS-услуг, позволяя поддерживать с контент-провайдерами SLA (Service Level Agreements) в отношении разделения ресурсов и доступа к мобильной сети.

РЕЗУЛЬТАТ

Первая фаза проекта была выполнена в 2006–2007 гг. В ее рамках была проведена интеграция платформы в сеть ОКС №7 и корпоративную IP-сеть заказчика в 8 макрорегионах по всей России. На данном этапе было реализовано взаимодействие комплекса со всеми SMSC и MMSC заказчика, с существующими на сети HLR и OCS-платформами, а также обеспечено сопряжение с подсистемами биллинга МТС. Это позволило запустить online- и offline-тарификацию контентных SMS и MMS-сервисов для всех абонентов ОАО «МТС» по всей

ЗАКАЗЧИК

ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) является крупнейшим оператором сотовой связи в России и странах СНГ. Вместе со своими дочерними предприятиями компания обслуживает более 87 миллионов абонентов. Население 82 регионов России, а также Армении, Беларуси, Украины, Узбекистана и Туркменистана, где МТС и ее дочерние предприятия имеют лицензии на оказание услуг в стандарте GSM, составляет более 230 миллионов человек. МТС также имеет лицензию на оказание услуг связи стан-

дарты 3G в России, Узбекистане и Армении.

МТС уделяет приоритетное внимание сервису и обслуживанию абонентов. Дистрибьюторская сеть МТС в России насчитывает более 29 тысяч пунктов продаж. Благодаря широкой зоне покрытия собственной сети и набору роуминговых соглашений абоненты МТС остаются на связи в 207 странах. GPRS-роуминг МТС доступен в 144 странах. Компания регулярно представляет новые тарифные планы и услуги, отвечающие потребностям различных групп аб-

нентов. Наряду с высококачественными голосовыми услугами, компания расширяет спектр предоставляемых дополнительных услуг на основе технологий GPRS, WAP, MMS.

28 апреля 2000 года Федеральная комиссия по ценным бумагам РФ зарегистрировала начальную эмиссию акций ОАО «МТС». В этом же году компания вышла на мировые фондовые рынки. С 30 июня 2000 года акции МТС котируются на Нью-Йоркской фондовой бирже (в виде американских депозитарных расписок) под символом MBT.



России, а также обеспечить SLA в сторону контент-провайдеров.

Вторая фаза проекта была выполнена в 2007–2008 гг. В ее рамках была проведена интеграция узлов Gi-node на базе оборудования Cisco 760x и специализированных модулей CSG в сеть доступа в Интернет. На данном этапе было внедрено 10 узлов Gi-node в 8 макро-регионах по всей России, успешно выполнены работы по интеграции решения со всеми существующими на сети заказчика GGSN, WAP-GW и шлюзами в Интернет, отработаны схемы взаимодействия узлов по RADIUS. Это позволило запустить online-тарификацию всего GPRS/WAP-трафика по всей России на сети МТС. Кроме того, на данном этапе для заказчика был разработан корпоративный стандарт протокола DIAMETER и произведена миграция тарификации с CAPv2 на DCCA для OCS Comverse для всех запущенных на платформе MSDP сервисов.

На текущий момент на базе платформы MSDP запущены и успешно работают следующие основные сервисы:

- тарификация и учет стоимости в режиме реального времени (Real-Time Rating & Charging) для всех типов тарифицируемых услуг;
- поддержка различных вариантов тарификации и учета стоимости: по запросу услуги, по факту доставки, тарификация и резервирование по запросу, снятие по доставке и прочее;
- тарификация услуги в зависимости от типа сети (2G/3G), APN, SGSN IP;
- авторизация и идентификация абонента по атрибутам GSM-сети и IP-сети: MSISDN, IMSI, IP-

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПЛАТФОРМЫ MSDP

Проект «Развитие MSDP» является логическим продолжением уже реализованного на сети МТС решения. С развитием технологии 3G, с одной стороны, и насыщением рынка телекоммуникаций, с другой, остро встает вопрос более эффективного использования сетевых ресурсов операторов связи, а также повышения лояльности абонентов и стимулирования пользования услугами VAS и GPRS/WAP. В связи с этим возникает необходимость персонализации тарифных планов, запуска новых услуг, ориентированных на потребности широких и вместе с тем разноплановых слоев пользователей, сжатия трафика, а также его адаптации под возможности мобильного терминала. В то же время существующая программно-аппаратная база не дает операторам необходимой гибкости и вариативности в этих аспектах, что неизменно ведет к развитию существующей инфраструктуры. Именно на решение вышеописанных насущных вопросов и направлена реализация третьей фазы проекта MSDP, основанной на решениях по трафик-менеджменту, а также по оптимизации и адаптации GPRS/WAP-трафика.

address, тип абонента (postpaid, prepaid), наличие блокировок в HLR по сервисам;

- контроль доступа по «черно-белым» спискам, поддержка SLA в сторону контент-провайдеров (для SMS и MMS-сервисов);
- Fraud и Spam-контроль: контроль количества запросов от пользователей, проверка соответствия ответа запросу;
- универсальная тарификация для внешних VAS-платформ по протоколам DIAMETER и SOAP;
- Advice of Charge: информирование абонента о стоимости запрошенной услуги и стоимости трафика (сервис реализован для всех типов услуг);
- единая точка управления, тарификации и учета контентных услуг.

На сегодняшний день платформа MSDP ежедневно обрабатывает более миллиона контентных SMS и MMS, а также тарифицирует десятки терабайт интернет-трафика по всей России на сети ОАО «МТС».



ТЕХНОСЕРВ

За 17 лет работы «Техносерв» реализовал более 3000 крупных проектов в области государственного управления, телекоммуникаций, индустрии и транспорта, науки и образования, торговли и финансов, добычи и переработки нефти и газа.

О ТЕХНОСЕРВ

* По данным рейтинга «CNews100: Крупнейшие ИТ-компании России 2008»

«Техносерв» — крупнейший отечественный системный интегратор*, работающий в России, странах СНГ и Европе, — основан в 1992 г. Приоритетные направления развития «Техносерва» — реализация крупных, социально значимых проектов по внедрению, развитию и аутсорсингу инфокоммуникационной инфраструктуры, систем информационной безопасности, энергетических и инженерных систем, прикладных платформ масштаба крупного предприятия и отрасли.

** По данным отчета IDC Russia Business Solutions and Infrastructure Management Services 2008–2012 Forecast and 2007 Vendor Shares

Компания имеет уникальный опыт внедрения и развития инфокоммуникационных и инженерных систем на основе собственных технологических разработок, а также решений лидеров мирового рынка систем инженерного обеспечения и ИТ.

Партнеры «Техносерва» — мировые лидеры в области ИТ и инженерного обеспечения. Заказчики компании — крупнейшие российские предприятия и организации из ключевых сфер экономики: телекоммуникации, государственные органы, ТЭК, промышленные предприятия, транспортные корпорации, финансовые институты.

Среди заказчиков компании — крупнейшие российские организации: ОАО «Российские железные дороги», ОАО «Связьинвест», ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ОАО «Вымпел Коммуникации» (торговая марка «Билайн»), ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком», Пенсионный фонд РФ, ОАО «Газпром», Промсвязьбанк, Сбербанк России и др.

За годы работы «Техносерв» реализовал несколько тысяч крупных проектов в области государствен-

ного управления, телекоммуникаций, индустрии и транспорта, науки и образования, торговли и финансов, добычи и переработки нефти и газа. Численность коллектива по состоянию на 31.03.09 г. — 1620 человек.

Выручка «Техносерва» в 2008 финансовом году выросла на 28% и составила \$1,48 млрд. По оценкам ведущих аналитических агентств, «Техносерв» входит в список 200 крупнейших частных компаний России. В 2003–2009 гг. компания была названа крупнейшим системным интегратором России. По данным IDC**, «Техносерв» является лидером рынка услуг по созданию решений.

«Техносерв» стремится к расширению географии своей деятельности как в России, так и в странах СНГ: компания имеет региональные филиалы в Екатеринбурге, Краснодаре, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Санкт-Петербурге, Баку, Ереване, Киеве, Минске и Ташкенте. Присутствие компании в каждом из регионов способствует его более активному развитию за счет налоговых и прочих отчислений, осуществляемых компанией в местный бюджет, а также за счет участия «Техносерва» в проектах и программах, имеющих значение для общества и органов власти в регионе.

Контакты:

111395, г. Москва, ул. Юности, д. 13А
Т: +7 (495) 648-08-08
Ф: +7 (495) 648-08-07
tsas@technoserv.ru
www.technoserv.ru